



## **Personalizovaná péče o diskové pole 3PAR od HPE**



Společnost Hewlett Packard Enterprise (HPE) představuje novou personalizovanou službu pro Vaše diskové pole HPE 3PAR StoreServ, která je ušita tomuto systému přímo na míru.

**Nabízíme Vám možnost přestat trávit čas neustálým udržováním diskového pole v dobré kondici či přemítáním o kapacitních možnostech a rezervách Vašeho diskového pole a soustředit se na pro Vás důležitější činnosti.**

Detailní znalostí Vašeho prostředí a proaktivním osobním přístupem dokážeme řadě incidentů předejít, případně incidenty výrazně rychleji řešit.

### **Storage konzultant**

S touto novou službou získáte přiděleného česky hovořícího storage konzultanta přímo od výrobce (HPE), který bude znát dokonale Vaše prostředí a stane se tak součástí Vašeho IT týmu.

Tento dedikovaný expert bude nejen udržovat diskové pole na aktuálních verzích firmware a SW. Expert Vám bude také k dispozici pro potřebné konzultace, bude pravidelně kontrolovat stav diskového pole z pohledu doporučených nastavení a nejlepších praktik, z pohledu bezpečnosti a vysoké dostupnosti nebo bude provádět výkonové analýzy pro maximální využití kapacitních možností diskového pole, dále bude kontrolovat a udržovat funkci vzdáleného dohledu. Na místě pak bude implementovat všechna doporučení vyplývající z kontrol a analýz.

Všechny aktivity bude vždy provádět s ohledem na specifika právě Vaší IT infrastruktury.

Tato služba se vztahuje také pro přímo připojené SAN přepínače.

Služba může být rozšířena o další expertní oblasti, jako jsou například produkty třetích stran (VMware, Microsoft, RedHat), oblast zálohování či další.

Služba je nadstavbou standardní reaktivní podpory (Foundation Care NBD, 24x7 nebo CTR).

### **Hlavní přínosy:**

- **Jistější a stabilnější IT prostředí** díky pravidelným kontrolám a proaktivnímu přístupu
- **Minimalizace rizik** - neplánovaného výpadku infrastruktury, nedostatku kapacity diskového pole, degradace výkonu, minimalizace dopadů neplánovaného výpadku, minimalizace rizik při změnách
- **Lepší návratnost investic** díky optimálnímu využití infrastruktury s minimem výpadků
- **Jednoduchý přístup k širokému expertnímu know-how** v českém jazyce
- **Úspora Vašeho času** při řešení incidentů a údržbě diskového pole
- **Jednodušší plánování změn a investic** díky pravidelným informacím o stavu diskového pole



## Služba je složena z těchto základních komponent:

- Dedikovaný **HPE expert** pro oblast diskových polí – je pro Vás primárním kontaktem pro oblast proaktivní podpory a je zodpovědný za dodávku jednotlivých proaktivních činností.
- Provozní a technické **poradenství** – dedikovaný HPE expert je zákazníkovi k dispozici pro průběžné konzultace týkající se podporovaného diskového pole, tyto konzultace probíhají zpravidla telefonicky či e-mailem.
- **FW/SW analýza + lokální implementace nových verzí** – jednou ročně bude provedena analýza verzí FW a SW, při které budou zohledněna veškerá specifika daného IT prostředí. Výsledkem této analýzy budou doporučení na implementaci nových verzí FW, SW, případně SW záplat (patches), která po odsouhlasení lokální HPE expert implementuje.

## Zákazník si dále může zvolit jednu z níže uvedených volitelných služeb:

- **Komplexní kontrola** (health check) diskového pole – jednou ročně proběhne systémová kontrola diskového pole, která zahrnuje kontrolu kapacity, funkčnosti HW, chybových hlášek, funkčnosti HPE monitoringu, nastavení konfigurace a parametrů diskového pole a jejich porovnání s HPE nejlepšími praktikami. Výsledkem bude seznam doporučených kroků vedoucí k optimalizaci stavu diskového pole a jeho využitelnosti a k eliminaci rizik potenciálních omezení výkonu nebo dostupnosti dat. Po odsouhlasení zákazníkem lokální HPE expert provede implementaci závěrů komplexní kontroly.
- **Performance analýza** – jednou ročně proběhne výkonová analýza zaměřená na celkovou utilizaci diskového pole. HPE expert provede sběr dat na diskovém poli a tato data následně na základě svých zkušeností a HPE doporučení analyzuje. Výsledkem je zpráva obsahující detailní informace o aktuálním využití diskového pole (blížíci se limity, rezerva pro růst zátěže diskového pole, identifikace úzkých míst) a doporučení pro optimalizaci využití diskového pole z pohledu výkonu.

